

• Annuleringvoorwaarden vanaf 19 sep 2022



huid-, oedeem- & lasertherapie

Annulering of verplaatsing afspraak - Regulier

Een afspraak afzeggen of verzetten kan kosteloos indien u uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak de behandeling afmeldt. Dit kan alleen telefonisch of voicemail op het nummer 0111-401054 of met een email naar praktijk@dermiz.org waarin u de dag en tijd vermeldt waarop u een afspraak heeft. Indien de afspraak op maandag staat, verzoeken wij om op zaterdag voor 12:00 uur af te melden.

Wij kijken enkel naar het moment van annuleren en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmachtsituatie. De annulering wordt door Dermiz geregistreerd op het moment dat we u telefonisch hebben gesproken, de voicemail ingesproken werd of de e-mail door Dermiz is ontvangen.

Helaas komt het regelmatig voor dat een patiënt zonder tijdige afmelding niet op een afspraak komt. Hierdoor kan de behandelaar deze kostbare tijd niet inzetten voor een andere patiënt en loopt de wachttijd voor andere patiënten op. Op tijd afbellen houdt de wachttijden zo kort mogelijk. Daarnaast heeft een behandeltraject ook het beste resultaat als alle behandelafspraken worden opgevolgd. Dermiz berekent de kosten hiervan door aan patiënten die wegblijven. Dit zogenaamde wegblijftarief of no-show tarief is in overeenstemming met het beleid van het Ministerie van VWS.

Wegblijftarief:

Als u te laat verzet/afmeldt of niet afzegt, brengt Dermiz de kosten bij u in rekening. De kosten van €45,- (per behandelblok van max 30min) voor het niet verschijnen op of te laat afzeggen van een afspraak moet u zelf betalen. Betreft het verzekerde zorg dan kunt u deze nota NIET declareren bij uw zorgverzekeraar.

Ter bevestiging van en ter herinnering aan uw afspraken sturen wij u een e-mail- of pushbericht en kunt u gebruik maken van de AfsprakenApp. Deze bevestigings- en herinneringsservice betreft een extra service van onze kant waarop geen aanspraak kan worden gemaakt. U blijft zelf verantwoordelijk voor het maken, noteren en nakomen van uw afspraak.

Helaas zijn wij genoodzaakt de behandeling te stoppen wanneer u binnen 12 maanden 3 maal niet geweest bent zonder op tijd af te melden. Op deze manier worden onze wachttijsten niet onnodig langer.

Bij Coronaklachten

Heeft u te maken met een coronagerelateerde klacht /maatregel en kan u niet komen? Dan heeft u tot 8 uur voor aanvang van uw afspraak de tijd om dit aan ons te melden. Ook buiten werktijden kan dit worden gedaan: per e-mail naar praktijk@dermiz.org of telefonisch op 0111-401054 (24 uur per dag, na kantooruren via inspreken voicemail).

Valt de annulering binnen 8 uur voor aanvang van de behandeling, dan kan deze niet meer kosteloos geannuleerd of gewijzigd worden en wordt de behandeling gedeeltelijk in rekening gebracht. U ontvangt een factuur van €25 euro (per max. 30 minuten behandeltime). Betreft het verzekerde zorg dan kunt u deze nota NIET declareren bij uw zorgverzekeraar. Dermiz houdt een wachttijd aan van 10 dagen na de coronamelding. U bent daarna weer welkom mits u klachtenvrij bent.

De annuleringsvoorwaarden maken integraal deel uit van onze leveringsvoorwaarden en zorgovereenkomsten.